

Coaching: disciplina y arte al alcance del éxito empresarial

El Nacional
11 de marzo de 2000
Mayra Piñate Braca

En Venezuela, Newfield Consulting ofrece una novedosa herramienta para el éxito, lo cual implica el aumento de la productividad y la búsqueda de una gestión estratégica que genere mayor bienestar en pequeñas y grandes empresas.

La palabra Coaching suena extraña a muchas empresas, y mucho más aún a pequeñas y medianas. En esta tendencia, Venezuela cuenta con el aporte de Newfield Consulting, que se ha posicionado de manera exitosa en esta oferta gerencial que brinda un piso a partir del cual las personas puedan rendir al máximo de sus capacidades.

Newfield Consulting, además de operar en Venezuela, tiene presencia en Estados Unidos, España, Argentina, Chile y Brasil.

El Coaching empresarial desarrolla desempeños máximos, en los que las personas despliegan su potencial en procesos de aprendizaje permanente, en este sentido no importa la dimensión de la empresa, sino el manejo adecuado de las herramientas para aumentar su productividad.

Algunos estudios señalan que con el Coaching se pueden obtener desempeños de 120% de la capacidad presente de las personas. Rafael Echeverría, experto en Coaching

empresarial y fundador de Newfield Consulting, asevera que la empresa debe “transformarse o morir”.

- Uno de los elementos que caracteriza a las crisis empresariales es que el mando y control están obsoletos- señala Echeverría, quien indicó que la nueva gerencia debe contar con Coaches, es decir, una autoridad que “garantice que el personal pueda incrementar su capacidad de desempeño de la mano de una gestión orientada para el fin”.

Echeverría opina que el Coaching es una oferta para un mundo globalizado y en cambios constantes. Es una herramienta de transformación para que el gerente del nuevo milenio deje de actuar como capataz y evalúe los obstáculos o rendimientos limitados para resolverlo.

En este sentido, Newfield Consulting ofrece el programa The Art of Business Coaching (ABC), que tiene una duración de 9 meses. La edición este año se inició el pasado jueves 9 y contó con la asistencia de 80 personas que buscan

transformarse en observadores diferentes de los fenómenos de la empresa, haciéndose competentes para mejorar el rendimiento y alcanzar niveles de experiencias.

Esta pequeña empresa forma a directivos, gerentes y personal clave en una nueva forma de hacer empresa, en la cual predomina ser más efectivo al coordinar acciones, generar equipos laborales de mayor nivel de compromiso, manejar adecuadamente conflictos y relacionarse con una nueva base ética, personal y empresarial.

Una de las experiencias más enriquecedoras ha sido la del programa de Formación de Maestros, aplicado en México, donde se diseñó, con el apoyo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, un conjunto de habilidades y actitudes más adecuadas a la labor del educador, y que reportó no solamente a maestros más comprometidos con su labor sino también un alto nivel de rendimiento laboral.

Observador Especial

Rafael Echeverría considera que un buen coach es un observador especial. Requiere un alto nivel de inteligencia emocional y debe tener la capacidad de desarrollarse en niveles y acciones de corporalidad, emocionalidad y lenguaje.

- Un buen coach tiene que haber ganado cierta sabiduría de los errores cometidos y la humildad que se gana con la experiencia. Asimismo ha de poseer una gran flexibilidad para escuchar y entender a su vez modificar hábitos y condiciones emocionales- señala Echeverría, quien puntualizo que el Coaching es aplicable a todos los ámbitos de la vida humana y empresarial.

Finalmente, Echeverría no se inmuta al afirmar que en muchos casos la mujer es mejor coach que el hombre.

- La mujer tiene una capacidad de comprensión y empatía, y tiene una maestría en el manejo de las relaciones, sistemas humanos y búsqueda de equilibrio.

Espíritu Emprendedor

Alicia Pizarro es una de las primeras coach certificadas en Venezuela, fundadora y directora ejecutiva de Newfield Consulting. Su primer contacto con el Coaching la tuvo con el chileno Raúl Herrera, en 1993, cuando prestaba servicios con su microempresa a Corpindustria.

Esta actividad fue esencial para enfilarse conjuntamente con las socias de su pequeña empresa Geos, en la aventura de hacer Coaching, una disciplina poco conocida.

Pizarro plantea que su espíritu de empresaria la ayudó a querer continuar la investigación sobre esta disciplina, pues en Venezuela su desconocimiento generaba mucha desconfianza hasta en niveles familiares.

- Agradezco haber tenido el arrojo de hacerlo- señala al recordar que ella y sus socias, Zorayda Villamediana y Janeth Hidalgo-, invirtieron todas las ganancias de su pequeña empresa para empezar su formación en Coaching Ontológico.

Pizarro considera que desde 1995, su perfil cambió, lo cual la motivó a darle un giro a su labor profesional hasta que se convirtió en fundadora de Newfield Consulting en Venezuela.

Desde entonces ha sido consultora y diseñadora de programas desarrolladas en organizaciones venezolanas como PDVSA, Electricidad de Caracas, Pequiven y actualmente es asesora en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.