

# Programa de Formación en Competencias Directivas Genéricas (CDG) ▼

newfield consulting

Duración: 4/5 meses.

- ♦ Taller de inicio: 3 días.  
Prácticas Grupo de aprendizaje Coaching.
- ♦ Segundo taller: 3 días.  
Prácticas Grupo de aprendizaje Coaching.
- ♦ Taller de cierre: 3 días.

## OBJETIVOS

- ♦ Intervenir en las redes conversacionales de la organización, elevando su efectividad.
- ♦ Aprender competencias conversacionales básicas para una más efectiva gestión empresarial.
- ♦ Generar ambientes de alto desempeño basados en la confianza y el fortalecimiento de las conversaciones.
- ♦ Multiplicar hacia sus equipos de trabajo las competencias conversacionales aprendidas.

## CONTENIDOS

- ♦ Conversaciones claves en la empresa.
- ♦ El aprendizaje.
- ♦ El escuchar activo.
- ♦ Modelo del observador, la acción y los resultados.
- ♦ El hablar y sus modalidades.
- ♦ Los actos lingüísticos básicos.
- ♦ Declaraciones básicas.
- ♦ Los juicios y su rol en la empresa.
- ♦ Ciclo de la Coordinación de Acciones.
- ♦ Emocionalidad.
- ♦ Corporalidad en la empresa.
- ♦ El diseño de conversaciones
- ♦ Rutinas defensivas del callar.

4 ó 5 meses de duración: 113 horas de formación por persona (aproximado)

Taller de Inicio  
3 días

Prácticas  
Grupo de aprendizaje  
Coaching  
▶ ▶

Segundo Taller  
3 días

Prácticas  
Grupo de aprendizaje  
Coaching  
▶ ▶

Taller de Cierre  
3 días



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones



# Taller de Competencias Directivas Genéricas

---

newfield consulting

Talleres de 2 o 3 días.

## OBJETIVOS

- Obtener una visión panorámica de la propuesta de Ontología del Lenguaje y su aplicación en la Gestión y la Construcción de equipos de alto desempeño.
- Aprender a nivel básico algunas competencias conversacionales claves en la gestión empresarial.
- Talleres facilitados por el Dr. Rafael Echeverría, la Licenciada Alicia Pizarro y/o el equipo Newfield Consulting.



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones



# Programa de Construcción de Equipos de Alto Desempeño (CEAD) ↓

---

newfield consulting

Duración: 5/6 meses.

Proyecto de intervención dirigido a modificar profundamente la forma de operar de un equipo íntegro, en función del nuevo modelo de gestión. Combina en su realización las herramientas de coaching ejecutivo, la formación en competencias conversacionales, el cambio de prácticas concretas de trabajo y la evaluación permanente de los resultados que se alcanzan con el aprendizaje.

## DISEÑO A LA MEDIDA, EN FUNCIÓN DE LA SIGUIENTE ESTRUCTURA

- ♦ Diagnóstico (2 semanas): Entrevistas personales / recolección de datos y casos. Informe al Directorio y/o Gerencia.
- ♦ Taller inicial: 3 días.  
Prácticas individuales / Coaching / aplicaciones.
- ♦ Taller central: 3 días.  
Prácticas individuales / Coaching / aplicaciones.
- ♦ Taller de cierre: 2 y 1/2 días.

## OBJETIVOS

- ♦ Transformar la efectividad del equipo intervenido hasta alcanzar altos estándares de desempeño.
- ♦ Desarrollar en los miembros del equipo y en el equipo como tal competencias conversacionales básicas, claves para el mejoramiento de sus desempeños.
- ♦ Contribuir a la creación de una nueva base de confianza y compromiso en el equipo que les permita un desenvolvimiento más efectivo.
- ♦ Implantar prácticas correspondientes con el nuevo modelo de gestión empresarial basadas en la confianza, la generación de autonomía responsable, el respeto mutuo y el compromiso con el logro de los resultados.

## Construcción de Equipos de Alto Desempeño (CEAD)



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones

# Executive Coaching

---

## newfield consulting

Consiste en dar al ejecutivo que lo solicite un servicio de COACHING ONTOLOGICO EMPRESARIAL, con el objetivo de intervenir sus prácticas de gestión en función de hacerlo más efectivo y competente para enfrentar con éxito los desafíos de su cargo.

La duración y nivel de profundidad de este trabajo se determina de acuerdo con los requerimientos de cada persona que lo contrata. Sus resultados se evalúan en la medida en que el proceso avanza y al final.

Recomendamos contratar un paquete ("retainer fee") de por lo menos diez sesiones de coaching que pueden ser usados de acuerdo con las necesidades del equipo.



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones



# Competencias Conversacionales Básicas (CCB)



newfield consulting

## OBJETIVOS

- ♦ Elevar la efectividad de individuos y equipos en función del logro de sus metas y el alcance de niveles superiores de desempeño.
- ♦ Desarrollar redes conversacionales con altos estándares de efectividad, mejorando el funcionamiento y la coordinación interna y externa de la empresa.
- ♦ Avanzar, a través de la acción multiplicadora de las personas participantes, en la creación de una nueva base ética empresarial basada en la legitimidad y el respeto mutuo en congruencia con los valores de la empresa.

## CONTENIDOS

- ♦ Los desafíos de la gestión.
- ♦ La noción de Observador.
- ♦ Introducción a competencias conversacionales:
  - Aprender a aprender, Escuchar, Afirmaciones, Declaraciones.
  - Juicios: Distinción básica, fundamentación.
- ♦ Juicios, Acción y Persona. Ejercicio DEI.
- ♦ Ciclo de coordinación de acciones.
- ♦ Apertura al fenómeno emocional: distinciones básicas.
- ♦ Cuatro estados de ánimo básicos.
- ♦ Noción de mirada sistémica.
- ♦ Introducción al diseño conversacional.
- ♦ Rutinas defensivas del callar.
- ♦ Diseño de conversaciones.
- ♦ Diseño estratégico conversacional.

Programa impartido por el equipo de facilitadores certificados de Newfield Consulting

## Estructura del Programa CCB

Cuatro meses



Evaluación Cualitativa Continua y Registro de Resultados



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones

# Programa Competencias Directivas para la Educación (CGE)



newfield consulting

## OBJETIVOS

- ♦ Identificar los principios y contenidos de la ontología del lenguaje, aplicándolos en el ámbito de la gestión educativa.
- ♦ Desarrollar y aplicar competencias lingüísticas; emocionales; corporales; de trabajo en equipo; de gestión institucional; de aprendizaje, y de evaluación de desempeño, con el fin de liderar cambios en la organización y en la labor profesional.
- ♦ Incrementar redes conversacionales con altos estándares de desempeño, mejorando el clima, el funcionamiento y la coordinación dentro de una organización educativa escolar, tanto hacia dentro de sí misma como hacia su entorno relevante.
- ♦ Desarrollar una nueva ética al interior de las organizaciones educacionales, basada en la legitimidad y respeto mutuo de cada uno de los agentes. (Directivos, académicos, alumnos, padres y apoderados, administrativos y sistema educativo).
- ♦ Elevar la calidad de los aprendizajes, como el principal resultado que se espera de la práctica educativa.

## CONTENIDOS

- ♦ Antecedentes de la Ontología del Lenguaje.
- ♦ El Modelo OSAR<sup>®</sup>: Observador, Sistema, Acción y Resultados en la gestión organizacional.
- ♦ Factores lingüísticos en la gestión y desempeño.
- ♦ El lenguaje de la corporalidad.
- ♦ El enfoque sistémico y la coordinación de acciones.
- ♦ Emociones y disolución de conflictos.
- ♦ Rutinas Defensivas del Callar en las organizaciones.
- ♦ Diseño de Conversaciones.
- ♦ Factores de conectividad en equipos de alto desempeño.

◀ ◀ Cinco meses, 155 horas de formación por persona ▶ ▶

Taller de Inicio  
3 días

- Tareas individuales
- Sesiones de Laboratorio
- Réplicas
- Coaching individual

Taller Central  
3 días

- Tareas individuales
- Sesiones de Laboratorio
- Réplicas
- Coaching individual

Taller de Cierre  
3 días



◀ ◀ Evaluación Continua del Proceso y Registro de Resultados ▶ ▶

Código SENCE 1237850774



prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones

  
newfield  
consulting

# The Art of Business Coaching (ABC) ↓

---

## newfield consulting

Duración: 9 meses.

El éxito de este Programa ubica a Newfield Consulting como líder mundial en la formación de coaches. El Programa ABC ha sido impartido en España, Brasil, Venezuela, México, USA, Colombia y Argentina, entre otros países. En él han participado cientos de empresarios, gerentes, y presidentes de importantes compañías de diversas nacionalidades.

Su objetivo central es el de formar COACHES ONTOLÓGICOS EMPRESARIALES.

### ESTRUCTURA

- ▶ Conferencia de Inicio: 4 días.  
Primer Regional: 3 días.
- ▶ Segunda Conferencia: 4 días.  
Segundo Regional: 3 días.
- ▶ Conferencia de Cierre: 4 días.
- ▶ 17 Trabajos de Tareas y Prácticas Individuales.

### OBJETIVOS

- ▶ Transformarse en observadores diferentes y más poderosos de los fenómenos empresariales.
- ▶ Formarse como un coach empresarial capaz de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y equipos de trabajo en la empresa.
- ▶ Transformar positivamente el entorno de trabajo del participante a través del desarrollo de procesos de intervención que aplican las técnicas y herramientas básicas aprendidas en el curso.
- ▶ Contribuir a la creación de una base ética desde la cual es posible relacionarse de manera diferente dentro de la empresa, generando mayor productividad, efectividad y bienestar.

### METODOLOGÍA

- ▶ Aprendizaje y desarrollo personal con intervención en el equipo habitual de trabajo.
- ▶ Aprendizaje en espacios socializados con aprendizaje individual.
- ▶ Aprendizaje a través del espacio virtual y de espacios presenciales.
- ▶ Aprendizaje a través de la reflexión con aprendizaje a través de la práctica.
- ▶ Énfasis en resultados.

### ÁREAS DE CONTENIDOS

- ▶ Teoría conversacional de la gestión empresarial.
- ▶ Bases conceptuales y prácticas del coaching ontológico empresarial.
- ▶ Planteamientos y enfoques sobre el mundo empresarial de hoy.

Certificación como Coach Ontológico Empresarial.

9 meses de duración

Conferencia de Inicio  
4 días

Primer  
Regional  
3 días



Segunda Conferencia  
4 días

Segundo  
Regional  
3 días



Conferencia de Cierre  
4 días

17 prácticas individuales



coaching  
intervención  
prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones



newfield  
consulting

# Diplomado en Coaching Ontológico (DCO) ↓

Programa de certificación en Coaching Ontológico

---

newfield consulting

(Realizado en alianza con la Universidad del Desarrollo).

Duración: 5 meses.

Pre-requisito: Certificación en el Programa Competencias Directivas Genéricas (CDG).

El DCO permite a los egresados del CDG continuar su formación y obtener la certificación como Coaches Ontológicos Empresariales.

## OBJETIVOS

- ▶ Obtener las competencias básicas para ejercer con efectividad y seguridad la práctica del Coaching Ontológico.
- ▶ Poseer un manejo más profundo de la Ontología del Lenguaje como base de la práctica del Coaching Ontológico.
- ▶ Vivir en un proceso permanente de crecimiento como seres humanos y así devenir en Coaches Ontológicos integrales y coherentes.

## ESTRUCTURA

- ▶ Taller 1: 3 días.
- ▶ Taller 2: 3 días.
- ▶ Taller 3: 3 días.
  
- ▶ 6 Laboratorios de Aprendizaje.
- ▶ 8 Tareas y Prácticas individuales.
- ▶ 12 Bitácoras (reportes escritos de coaching).
- ▶ 4 Coachings individuales.

5 meses / 6 horas semanales como promedio de dedicación

Taller 1  
3 días



Taller 2  
3 días



Taller 3  
3 días



coaching  
intervención  
prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones



# Programa Avanzado de Coaching Ontológico ↓

---

newfield consulting

Duración: 9 meses.

Pre-requisito: Certificación como Coach Ontológico.

## OBJETIVOS

- ▶ Adquirir competencias de reflexión ontológica y capacidad autónoma de pensamiento.
- ▶ Profundizar e incrementar mayores competencias en la práctica del coaching ontológico.
- ▶ Avanzar en la comprensión de la propuesta ontológica en sus dimensiones histórica, ética, filosófica y humana.
- ▶ Hacer un proceso de auto reflexión ontológica y diseño de sí mismo como ser humano.

## ESTRUCTURA

- ▶ Primera Conferencia: 4 días.
- ▶ Segunda Conferencia: 4 días.
- ▶ Tercera Conferencia: 4 días.
  
- ▶ 12 tareas individuales.
- ▶ Prácticas de coaching.
- ▶ Diseño y exploración de sí mismo.
- ▶ Ejercicio de reflexión ontológica.

Certificación como Coach Ontológico Senior.

9 meses de proceso

Primera Conferencia  
4 días

Primer  
Encuentro  
➔ ➔

Segunda Conferencia  
4 días

Segundo  
Encuentro  
➔ ➔

Tercera Conferencia  
4 días

Coaching y evaluación: 2 días cada uno.



coaching  
intervención  
prácticas  
aprendizaje  
redes  
desempeño  
trabajo  
conversaciones  
acciones

